



DANIËLLE GUILLONARD ART GROUP B.V.

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

Algemene voorwaarden van Daniëlle Guillonard Art Group B.V.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De fotograaf: Daniëlle Guillonard Art Group B.V., gevestigd te Zandbergweg 159 4818 LL te Breda.

De klant, opdrachtgever of model: natuurlijke of rechtspersoon, zijn voogd of gemachtigde die de diensten van de fotograaf inhuurt ten einde een creatie uit te voeren in zijn opdracht.

De opdracht, producten of diensten: De fotoshoot, fotosessie, nabestellingen van digitale bestanden, foto afdrukken, albums, de online of offline diensten, alle werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Schriftelijk: per brief of per elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de opdrachtgever.

Webformaat: foto's in lage resolutie (800 pixels lang) bestemd voor gebruik op internet voorzien van een logo.

Hoge resolutie beelden of HR-foto's of HR beelden: foto's in het grootste mogelijke formaat, bestemd voor afdrukken. Deze mogen niet op het internet worden geplaatst.

2 Toepassing

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de klant, evenals alle diensten, producten, aanbiedingen en offertes.

2.2 Bij het geven van een opdracht of het plaatsen van een bestelling gaat de klant automatisch en zonder voorbehoud akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet voorafgaand schriftelijk worden goedgekeurd door de fotograaf.

2.4 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door de fotograaf worden aangepast.

3 Prijzen

3.1 Alle prijzen zoals vermeld op de website, offerte en factuur zijn van toepassing.

3.2 De prijzen in de regel uitgedrukt in euro incl. belastingen en BTW, maar exclusief reis- en verblijfkosten.

3.3 Tenzij anders overeengekomen zijn verplaatsingen tot een straal van 20 km inbegrepen, voor de overige kilometers wordt 0.28 euro per afgelegde kilometer berekend.

3.4 De prijzen kunnen elk moment worden aangepast door de fotograaf. Wanneer een boeking heeft plaatsgevonden, blijft echter de prijs van boekingsdatum ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

4 Bestelling

4.1 Een fotoreportage, fotosessie of nabestellingen van foto's kunnen direct bij de fotograaf geboekt worden en via het contactformulier op de website of via e-mail.

4.2 Bij het boeken dient de klant zijn exacte gegevens zoals naam, adres en e-mailadres te vermelden zodanig dat de fotograaf een correcte offerte kan opmaken.

4.3 De prijzen die van toepassing zijn, zijn prijzen die op dat ogenblik op de website vermeld staan. Eventuele reisen en verblijfkosten zitten niet bij de prijs inbegrepen.

4.4 De fotograaf en de klant maken een afspraak op een datum en locatie die beide schikt. Mocht de klant verhinderd zijn, kan de datum nog tot 1 week voor de reportage gewijzigd worden naar een nieuwe datum.

4.5 De fotograaf maakt een offerte op waaruit blijkt voor welke bedrag de opdracht geleverd kan worden. De offerte heeft een geldigheid van 10 dagen.

4.6 Aanvaarding van dit aanbod geschiedt door het betalen van een minimaal voorschot van 20% van het totale bedrag en/of een ander overeengekomen bedrag. De fotograaf zal de klant bij ontvangst een bevestiging sturen.

4.7 De bestelling is pas definitief na betaling van het voorschot. Bij fotoproducten en nabestelling is dit het hele bedrag.

4.8 Bij niet betalen van het voorschot (of volledige bedrag voor producten) komt de bestelling te vervallen.

4.9 Het voorschot dient tevens als annulatiekosten indien een fotoshoot of reportage geannuleerd wordt kan dit bedrag niet teruggevorderd worden.

5 Betaling

5.1 Door een bestelling te plaatsen gaat u automatisch akkoord met de betalingsvoorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle producten en diensten.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van de factuur 14 dagen.

5.3 Het voorschot bedrag van minimaal 20 % van de totaalprijs en/of ander overeengekomen voorschot bedrag dient binnen 14 dagen na de offerte betaald te worden, pas dan is de bestelling definitief. De fotograaf zal dan een bevestiging sturen naar de klant.

5.4 Het voorschot dient tevens als annulatiekosten en kan niet meer worden terugbetaald.

5.5 Twee weken voor de fotosessie of reportage of bij levering van ontvangt de klant een digitale factuur, deze is te betalen binnen de 14 dagen.

5.6 Wanneer de factuur niet volledig of niet op tijd wordt voldaan door de klant, worden er geen foto's geleverd.

5.7 De fotoreportage of fotosessie en foto's zijn een gepersonaliseerd product. Teruggave van geld is hierdoor in geen enkel geval mogelijk.

6 Uitvoering

- 6.1 Bij het boeken van de fotograaf wordt geboekt vanwege de stijl. De fotograaf is vrij om zijn artistieke kennis en inzicht in de reportage toe te passen.
- 6.2 De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in eigen stijl uitvoeren en verklaart, naar eigen normen, kwalitatieve opnames te maken.
- 6.3 De geleverde prestaties en diensten van de fotograaf zijn altijd een inspanningsverbintenis, doch geen resultaatverbintenis.

7 Annulering & Wijziging

- 7.1 Bij annulering door de klant wordt het volledige voorschot aangerekend, ongeacht de reden of tijdstip van de annulering. Er kan echter door de fotograaf een nieuwe datum voorgesteld worden zonder meerprijs.
- 7.2 Mocht de klant verhinderd zijn, kan de datum nog tot 1 week voor de reportage gewijzigd worden naar een nieuwe datum.
- 7.3 Bij hevige regen op de dag van een fotosessie kan de sessie worden verzet. De fotograaf en de klant zullen hierna samen naar een nieuwe datum zoeken. De eventuele meerkosten die gemaakt moeten worden door de weeromstandigheden door klant en/of fotograaf zullen in onderling overleg bepaald worden indien dit niet van toepassing kan zijn, zijn de meerkosten in beginsel ter rekening van de klant.
- 7.4 Ingeval de overeenkomst door de fotograaf niet kan worden uitgevoerd wegens ziekte of ongeval, zullen de fotograaf en de klant in onderling overleg zoeken naar een gepaste oplossing. Dit kan een nieuwe datum zijn of zal de fotograaf helpen zoeken naar een andere beschikbare fotograaf die een gelijkwaardige stijl hanteert. De fotograaf verbindt er zich in dit geval toe het reeds ontvangen voorschot terug te betalen, doch zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

8 Levering

- 8.1 De bestelling wordt pas geleverd nadat de volledige betaling ervan werd ontvangen.
- 8.2 Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de reportage en andere variabelen en kan dus niet vooraf vastgelegd worden.
- 8.3 De levertijd voor fotoproducten kan per product verschillen. Indien gewenst kan de geschatte levertijd worden opgevraagd.
- 8.4 De fotograaf is vrij om zelf de selectie van de foto's te maken na een fotoreportage. Deze worden vervolgens bewerkt volgens de stijl en inzicht van de fotograaf.
- 8.5 De klant kan in beginsel geen beroep doen op de foto's die volgens de fotograaf niet door de selectie zijn heen gekomen en ook niet op de onbewerkte foto's
- 8.6 Andere bewerkingen (bv zwart-wit) van de geselecteerde foto's kunnen in overleg verkregen worden op aanvraag indien dit past bij de stijl van de fotograaf.
- 8.7 Na de opdracht ontvangt de klant indien gewenst de foto's op webformaat. De foto's in webformaat zijn voorzien van een logo en kunnen gebruikt worden voor op sociale media, maar zijn niet bestemd om af te drukken.

- 8.8 Een online galerij met foto's in webformaat met logo zijn steeds in de prijs inbegrepen.
- 8.9 Uit deze galerij kan de klant de foto's kiezen in die hij graag ontvangt in HR (Hoge resolutie). Het aantal foto's waar de klant recht op heeft, varieert per opdracht en is op voorhand vastgelegd.
- 8.10 Hoge resolutie foto's zonder watermerk mogen niet gepubliceerd worden op sociale media of elders op internet mits gebruikerslicentie is afgegeven voor commerciële/PR doeleinden.
- 8.11 Zowel de foto's in webformaat als de foto's in hoge resolutie mogen in geen geval door iemand anders als de fotograaf worden bewerkt. Hieronder valt ook het bijsnijden, omzetten in zwart-wit of sepia, toevoegen van tekst of filters (bv. instagramfilters) etc.
- 8.12 De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie op sociale media kanalen of elders op het internet.
- 8.13 De fotograaf bewaart de foto's gedurende maximaal 5 jaar te tellen vanaf het afleveren van webbestedingen.

9 Publicatie & portretrecht

- 9.1 Bij het boeken van een fotoreportage geeft de klant de fotograaf toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals blog, portfolio, nieuwsbrief, sociale media, eigen gebruik, drukwerk en eventuele toekomstige activiteiten.
- 9.2 De fotograaf heeft het recht de foto's te gebruiken voor tentoonstellingen en/of fotowedstrijden en publicaties in print en op het internet.
- 9.3 Indien de klant geen toelating verstrekt tot dit recht moet de klant de fotograaf hiervan op de hoogte stellen vóór aanvang van de fotosessie.

10 Auteursrecht & recht tot reproductie

Wet van 30 juni 1994: auteursrecht en de naburige rechten.

- 10.1 De fotograaf behoudt de auteursrechten op alle werken die zij voor de opdrachtgever uitvoert. De opdrachtgever bevestigt dat hij geen aanspraak kan maken op het copyright en het auteursrecht van de foto's.
- 10.2 Het model en het promotiebureau of de promotie website verbinden zich ertoe de naam van de fotograaf te vermelden bij iedere publicatie.
- 10.3 Het model, noch de ouders of voogd hebben exclusiviteitsrecht op de gemaakte opnames, noch op de stijl, noch op de bewerkingen die op de foto's wordt toegepast.
- 10.4 De opdrachtgever/klant heeft het recht om de werken te gebruiken en te reproduceren voor persoonlijke doeleinden. De totale factuurprijs omvat het recht van de opdrachtgever om de werken te gebruiken en te reproduceren voor persoonlijke doeleinden. Het gebruikersrecht is persoonlijk en mag in geen geval worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming door de fotograaf.



10.5 Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, door de fotograaf schriftelijk bevestigd, vergoedt het honorarium van de fotograaf zijn tijd, ervaring, investeringen en afstand van reproductierechten in zijn en hoofde slechts voor de uitdrukkelijke schriftelijke overeengekomen exploitatiewijze, - vorm, - duur van een jaar. Bij ontstentenis van dergelijke bepaling in de overeenkomst heeft de fotograaf het recht zich te verzetten tegen gebruik van de foto's tot schriftelijke overeenstemming omtrent deze punten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van het foto- en beeldmateriaal door derden.

10.6 Het is voor beide partijen verboden de foto's commercieel te exploiteren, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Ingeval de foto's worden gemaakt voor commerciële doeleinden, zoals reclame folders, advertenties of andere vormen van publicatie, dan mogen de foto's enkel worden gebruikt door de handelaar/rechtspersoon, voor de enkele doeleinden en binnen het territorium zoals omschreven in de overeenkomst, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming door de fotograaf.

10.7 De geleverde prestaties en producten mogen door de fotograaf gebruikt worden in portfolio, website, facebook en andere media waarmee zijn portfolio en reclame verspreid wordt. De wederpartij gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord bij bestelling en de toestemming hiervoor wordt sowieso vermoed.

10.8 Het is voor beide partijen verboden de foto's commercieel te exploiteren, tenzij met wederzijdse schriftelijke toestemming volgens een nieuw te maken overeenkomst.

10.9 Geen enkel gebruiksrecht wordt toegestaan zonder schriftelijke toelating op de factuur.

11 Aansprakelijkheid & klachten

11.1 De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld bij ongevallen of lichamelijke schade bij mens of dier veroorzaakt tijdens de fotosessie.

11.2 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van de voorwerpen tijdens, voor of na de opdracht.

11.3 De fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm en is niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

11.4 Wanneer de klant zelf met de digitale bestanden fotoproducten bestelt bij een fotoservice naar keuze, is de fotograaf niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of kwaliteit van de afdruk.

11.5 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor eventuele ontevredenheid van de klant. De geleverde prestaties zijn altijd een inspanningsverbintenis, maar geen resultaatverbintenis.

11.6 Bij overmacht die leiden tot gegevensverlies (defect aan geheugenkaart, fototoestel en/of materiaal of datacrash) kan de fotograaf op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden.

11.7 Aangezien de reportage en foto's voor u persoonlijk worden gemaakt, is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk. Bij ontevredenheid kan de fotograaf wel kijken wat hij kan doen voor de klant. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een herhaling van de reportage als dit nodig is.

11.8 Een klacht dient binnen 10 dagen na het ontvangen van de foto's te zijn ingediend. Klachten na de termijn van 10 dagen worden in meer in behandeling genomen.

12 Privacy

12.1 De fotograaf zal informatie die inbreuk kan maken op de persoonlijke levenssfeer van de klant en/of van het model, daaronder begrepen persoonsgegevens en eventueel foto's als overeengekomen niet verstrekken aan derden of dit openbaar maken tenzij de klant en/of het model hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

12.2 Om diensten en producten te kunnen leveren verwerkt Danielle Guillonard Art Group B.V. persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die betrekking hebben op natuurlijke personen. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt plaats met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede op het moment van verwerking actuele nationale wet- en regelgeving. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende gronden

12.3 Danielle Guillonard Art Group B.V. verwerkt je persoonsgegevens; doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of producten en deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en/of gerelateerd aan de diensten en/of producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Danielle Guillonard Art Group BV verstrekt.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie m.b.t. de shootdag (locatie, draaiboek, contactgegevens)
- 12.4 Danielle Guillonard Art Group B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - Uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst;
 - Informatieverstrekking d.m.v. telefonisch- en e-mail contact;
 - Afleveren van producten en/of diensten;
 - Administratie en facturatie;
 - Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.



12.5 Delen van persoonsgegevens met derden
Danielle Guillonard Art Group BV verstrekt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

12.6 Duur van de opslag persoonsgegevens
Danielle Guillonard Art Group BV bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, met uitzondering van de administratie waar contactgegevens in/op vermeld staan vanwege de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

12.7 Gebruik van cookies op website
Danielle Guillonard Art Group BV gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Danielle Guillonard hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op de website van Danielle Guillonard Art Group BV staan buttons van sociale media, waarmee het mogelijk is om informatie te delen. Wanneer je hiervan gebruik maakt kan het zijn dat sociale media persoonsgegevens van je verwerken. Danielle Guillonard Art Group BV heeft geen invloed op de wijze waarop deze sociale media omgaan met jouw persoonsgegevens en verwijzen daarvoor naar de privacyverklaring van de betreffende sociale media.

12.8 Beveiliging van je persoonsgegevens
Danielle Guillonard Art Group BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via info@danielleguillonard.com

Danielle Guillonard Art Group BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een klacht hebben, dan zou Danielle Guillonard Art Group BV het op prijs stellen als je dit eerst aan haar zou willen laten weten zodat zij kan proberen om het meteen op te lossen.

12.9 Recht op inzage, correctie, beperking, verwijdering, klachtenrecht

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te beperken of om verwijdering te vragen. Daarnaast heb je het recht om verleende toestemming in het kader van de hierboven genoemde verwerking van persoonsgegevens in te trekken, voor zover dit onder meer niet in strijd is met overige wetgeving (zoals bijvoorbeeld gegevens die verplicht zijn voor de financiële administratie). Hiertoe kun je contact opnemen met Danielle Guillonard Art Group BV via info@danielleguillonard.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou zelf wordt gedaan vraagt Danielle Guillonard een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van je privacy wordt je geacht alle nummers zoals paspoortnummer en BSN nummer (Burgerservicenummer) zwart te maken. Danielle Guillonard zal uiterlijk binnen vier weken reageren op het verzoek.

13 Juridisch

13.1 Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen de fotograaf en de klant zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze Algemene voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 29 april 2019.